

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ ВЕРХОВОЙ ЕЗДЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ В ВОЗРАСТЕ ОТ 3-Х ДО 4-Х ЛЕТ НА МИНИ-ПОНИ

ООО «Большой Международный Конный Клуб «ПРАДАР» (далее – «Клуб») оказывает услуги по обучению верховой езде на мини-пони Клуба.

Стоимость и порядок оплаты услуг Клуба по обучению верховой езде утверждаются генеральным директором Клуба.

Администрация Клуба вправе изменять стоимость услуг, расписание занятий, время работы Клуба, а также закрывать Клуб для проведения профилактических работ, заранее уведомив об этом Клиентов Клуба.

Клуб оказывает вышеназванные услуги на следующих условиях:

1. Занятия проводятся для детей от 3-х до 4-х лет на мини-пони Клуба. Дети допускаются к занятиям только с согласия одного из родителей. Для допуска детей к занятиям родителям (законным представителям) необходимо предоставить расписку по форме, утвержденной Клубом. Также для допуска к тренировкам требуется предоставление медицинской справки о том, что у ребенка отсутствуют противопоказания к занятиям конным спортом. Справка выдается врачом-педиатром.
2. Законный представитель несовершеннолетнего до начала оказания услуг обязан ознакомиться с Правилами Клуба (в т.ч. с правилами техники безопасности и правилами поведения в манеже), о чем составляется расписка установленного образца. Лица, не ознакомившиеся с правилами техники безопасности и правилами поведения в манеже, к занятиям не допускаются.
3. Обучающийся допускается к занятию после полной оплаты стоимости занятия. Время занятий по абонементу расписывается только после полной его оплаты. В случае опоздания к началу занятия, занятие не пролонгируется и не компенсируется, деньги за занятие не возвращаются.
4. К тренировке допускаются дети, имеющие при себе одежду для занятий верховой ездой. **Наличие защитного шлема для верховой езды обязательно!**
Дети на занятия без защитного шлема не допускаются!
В случае отсутствия его у Клиента, Клуб предоставляет защитный шлем на время занятия. Рекомендованная одежда для занятий верховой ездой: бриджи или брюки без внутренних швов; обувь с небольшим каблуком, свободно выходящая из стремени. **Кроссовки и кеды, а также иная обувь без каблука, с рифленой или толстой подошвой для занятий верховой ездой не допускается.** Клуб не предоставляет Клиентам экипировку для занятий верховой ездой (за исключением шлема и краг).
5. Продолжительность занятия – 45 мин. Занятие включает в себя: чистку, седловку, езду на мини-пони шагом/рысью.
6. Запись на занятия производится не позднее, чем за 1 (одни) сутки (возможна запись по телефону). Клуб осуществляет запись на занятие на указанное Клиентом время при наличии свободной лошади и тренера и с учетом графика работы Клуба.

7. За обучающимся не закрепляется определенная лошадь. Пожелания Клиента относительно предоставления обучающемуся для занятий определенной лошади выполняются с учетом занятости лошадей и уровня подготовки обучающегося. При этом Клуб оставляет за собой право производить замену лошади без уведомления Клиента. Пожелания Клиента относительно занятий с определенным тренером выполняются с учетом графика занятости тренера. Клуб оставляет за собой право замены тренера в случае непредвиденных обстоятельств, предварительно уведомив об этом Клиента.
8. Обучающиеся обязаны строго соблюдать все указания тренера, правила техники безопасности и обращения с лошадью, а также правила поведения в манеже. Клуб имеет право прервать занятие, если обучающийся не выполняет указания тренера Клуба, нарушает правила техники безопасности или правила поведения в манеже. В этом случае деньги за занятие Клиенту не возвращаются.
9. Ребенок в сопровождении лица, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, к занятиям не допускается. В этом случае деньги, уплаченные за занятие, Клиенту не возвращаются.
10. При отмене занятия в случаях:
 - если Клиент сообщает об отмене занятия менее чем за 1 сутки или не сообщает вообще (время ожидания Клиента составляет 15 минут со времени начала занятия в соответствии с графиком записи);
 - если занятие отменено по причине отсутствия у Клиента надлежащей экипировки для занятий;
 - если занятие отменено по причине нахождения сопровождающего ребенка лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; данное занятие должно быть оплачено Клиентом (если Клиент занимается по абонементу, данное занятие будет отмечено как использованное).*Занятия, пропущенные по причине болезни обучающегося, при предъявлении медицинской справки и по согласованию с Администрацией Клуба, переносятся на другой день.*
11. Клуб вправе отменить занятие в случае болезни лошади или тренера, а также иных причин, препятствующих проведению занятия.
 - Об отмене занятия Клуб информирует Клиента по телефону.
 - Занятия, отмененные по инициативе Клуба (за исключением случаев, указанных в п. 10 настоящих Правил), Клиентом не оплачиваются.
12. Клуб предоставляет Клиентам возможность пользования раздевалкой, душевой и полотенцами.
13. Клуб предоставляет Клиентам возможность использования сейфовой ячейки для хранения ценных вещей на время пребывания в Клубе. В случае утраты ключа от сейфовой ячейки Клиент обязан возместить Клубу стоимость замены замка ячейки согласно прейскуранту Клуба. Клуб предоставляет Клиентам индивидуальный шкаф в раздевалке на время занятия. Ключ от шкафа выдается Клиенту менеджером-координатором; по окончании занятия Клиент обязан освободить шкаф и сдать ключ менеджеру-координатору. Клуб не несет ответственности за утерю вещей, находящихся в индивидуальном шкафу Клиента и/или оставленных без присмотра на территории Клуба.
14. Клиенты Клуба и сопровождающие их лица имеют возможность пользоваться всей инфраструктурой Клуба.