

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ ВЕРХОВОЙ ЕЗДЕ

Клуб оказывает услуги по обучению верховой езде всадников различного уровня подготовки, а также проводит специализированные занятия по выездке и конкуру.

Стоимость и порядок оплаты услуг Клуба по обучению верховой езде утверждается генеральным директором Клуба.

Администрация Клуба вправе изменять стоимость услуг, расписание занятий, время работы Клуба, а также закрывать Клуб для проведения профилактических работ, заранее уведомив об этом Клиентов Клуба.

### Клуб оказывает услуги по обучению верховой езде на следующих условиях:

1. Клиент, до начала первого занятия в Клубе, обязан под роспись ознакомиться с Правилами Клуба (в т.ч. с правилами техники безопасности и правилами поведения в манеже). После ознакомления Клиент составляет расписку установленного образца. Лица, не ознакомившиеся с правилами техники безопасности и правилами поведения в манеже, к занятиям не допускаются.
2. К тренировке допускаются лица, оплатившие полностью стоимость занятия до начала занятия. Время занятия по абонементу расписывается только после полной его оплаты. В случае опоздания к началу занятия, занятие не пролонгируется и не компенсируется, деньги за занятие не возвращаются.
3. К тренировке допускаются лица, имеющие при себе одежду для занятий конным спортом.

**ОБЯЗАТЕЛЬНО:** наличие защитного шлема для верховой езды.

В случае отсутствия у Клиента, Клуб предоставляет защитный шлем на время занятия. Занятия без защитных шлемов запрещены!

Рекомендованная одежда для занятий верховой ездой: бриджи или брюки без внутренних швов; обувь с небольшим каблуком, свободно выходящая из стремя.

Кроссовки и кеды, а также иная обувь без каблука для занятий верховой ездой недопустимы!

Клуб не предоставляет Клиентам экипировку для занятий верховой ездой (за исключением шлема и краг).

Занятия на лошади Клуба проводятся только с использованием амуниции Клуба. Использование Клиентом своей амуниции для занятий на лошади Клуба не допускается.

4. К занятиям допускаются дети от 3-х лет.

Несовершеннолетние дети допускаются к занятиям только с согласия хотя бы одного из родителей. Родителям несовершеннолетних детей для допуска детей к занятиям необходимо предоставить расписку по форме, утвержденной Клубом.

5. Продолжительность занятия – 55 минут – и включает в себя разминку и завершающий шаг.
6. Запись на занятия производится не позднее, чем за 1 сутки (возможна запись по телефону). Клуб осуществляет запись на занятие, на указанное Клиентом время, при наличии свободной лошади и тренера, с учетом графика работы Клуба.
7. За Клиентом не закрепляется определенная лошадь. Пожелания Клиента относительно предоставления ему для занятий определенной лошади выполняются с учетом занятости лошадей и уровня подготовки Клиента. При этом Клуб оставляет за собой право производить замену лошади в рамках характеристик, без уведомления Клиента. Пожелания Клиента относительно занятий с определенным тренером выполняются с учетом графика занятости тренера.
8. Все занятия проходят под руководством тренера Клуба. Во время занятия Клиент должен неукоснительно выполнять указания тренера, а также соблюдать правила техники безопасности и правила поведения в манеже. Клуб имеет право прервать занятие с Клиентом, нарушающим правила техники безопасности, правила поведения в манеже, а также не выполняющим указания тренера Клуба. В этом случае деньги, уплаченные за занятие, Клиенту не возвращаются.
9. К занятиям не допускаются Клиенты, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В этом случае деньги, уплаченные за занятие, Клиенту не возвращаются.
10. При отмене занятия в случаях:
  - если Клиент сообщает об отмене занятия менее чем за 1 сутки, или не сообщает вообще (время ожидания Клиента составляет 15 минут со времени начала занятия в соответствии с графиком записи);
  - если занятие отменено по причине отсутствия у Клиента надлежащей экипировки для занятий;
  - если занятие отменено по причине нахождения Клиента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;данное занятие должно быть оплачено Клиентом (если Клиент занимается по абонементу, данное занятие будет отмечено как использованное).
11. Клуб вправе отменить занятие в случае болезни лошади или тренера, а также иных причин, препятствующих проведению занятия. Об отмене занятия Клуб информирует Клиента по телефону. Занятия, отмененные по инициативе Клуба (за исключением случаев, указанных в п. 9 настоящих Правил) Клиентом не оплачиваются.
12. Клуб предоставляет Клиентам возможность пользования раздевалкой, душевой и полотенцами.
13. Клуб предоставляет Клиентам возможность использования сейфовой ячейки для хранения ценных вещей на время пребывания в Клубе.

В случае утраты ключа от сейфовой ячейки Клиент обязан возместить Клубу стоимость замены замка ячейки согласно Прайсу стоимости услуг Клуба.

Клуб предоставляет Клиентам индивидуальный шкаф в раздевалке на время занятия. Ключ от шкафа выдается Клиенту менеджером-координатором; по окончании занятия Клиент обязан освободить шкаф и сдать ключ менеджеру-координатору.

(Клуб не несет ответственности за утрату вещей, находящихся в индивидуальном шкафу Клиента и/или оставленных без присмотра на территории Клуба).

14. Клиенты Клуба и сопровождающие их лица имеют возможность пользоваться всей инфраструктурой Клуба.