

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ ВЕРХОВОЙ ЕЗДЕ НА ЛОШАДЯХ КЛУБА

ООО «Большой Международный Конный Клуб «ПРАДАР» (далее – «Клуб») оказывает услуги по обучению верховой езде всадников различного уровня подготовки, а также проводит специализированные занятия по выездке и конкуру.

Стоимость и порядок оплаты услуг Клуба по обучению верховой езде утверждается генеральным директором Клуба.

Администрация Клуба вправе изменять стоимость услуг, расписание занятий, время работы Клуба, а также закрывать Клуб для проведения профилактических работ, заранее уведомив об этом Клиентов Клуба.

### Клуб оказывает вышеназванные услуги на следующих условиях:

1. К занятиям допускаются взрослые и дети с 10 лет.  
Несовершеннолетние дети допускаются к занятиям только с согласия хотя бы одного из родителей. Родителям (законным представителям) несовершеннолетних детей для допуска к занятиям необходимо предоставить расписку по форме, утвержденной Клубом.  
Также для допуска к тренировкам лиц, **не достигших 18 лет, требуется предоставление медицинской справки об отсутствии противопоказаний к занятиям конным спортом. Справка выдается врачом-педиатром.**
2. Клиент до начала первого занятия в Клубе обязан ознакомиться с Правилами Клуба (в т.ч. с правилами техники безопасности и правилами поведения в манеже), о чем составляется расписка установленного образца. Если обучающийся еще не достиг совершеннолетия, с указанными документами должен быть ознакомлен его законный представитель. Лица, не ознакомившиеся с правилами техники безопасности и правилами поведения в манеже, к занятиям не допускаются.
3. К тренировке допускаются лица, полностью оплатившие стоимость занятия до начала занятия.  
Время занятия по абонементу расписывается только после полной его оплаты. В случае опоздания к началу занятия, занятие не пролонгируется и не компенсируется, деньги за занятие не возвращаются.
4. К тренировке допускаются лица, имеющие при себе одежду для занятий конным спортом.  
Обязательным условием для допуска к тренировке является наличие защитного шлема для верховой езды. В случае его отсутствия у Клиента, Клуб предоставляет защитный шлем на время занятия.  
**Наличие защитного шлема для верховой езды обязательно!**  
**Дети на занятия без защитного шлема не допускаются!**  
Рекомендованная одежда для занятий верховой ездой: бриджи или брюки без внутренних швов; обувь с небольшим каблуком, свободно выходящая из стремени. Кроссовки и кеды, а также иная обувь без каблука, с рифленой или толстой подошвой для занятий верховой ездой недопустима!

Клуб не предоставляет Клиентам экипировку для занятий верховой ездой (за исключением шлема и краг).

5. Занятия на лошади Клуба проводятся только с использованием амуниции Клуба. Использование Клиентом своей амуниции для занятий на лошади Клуба не допускается.
6. Продолжительность занятия – 55 минут – и включает в себя разминку и завершающий шаг.
7. Запись на занятия производится не позднее, чем за 1 сутки (возможна запись по телефону). Клуб осуществляет запись на занятие на указанное Клиентом время при наличии свободной лошади и тренера с учетом графика работы Клуба.
8. За Клиентом не закрепляется определенная лошадь. Пожелания Клиента относительно предоставления ему для занятий определенной лошади выполняются с учетом занятости лошадей и уровня подготовки Клиента. При этом Клуб оставляет за собой право производить замену лошади без уведомления Клиента.  
Пожелания Клиента относительно занятий с определенным тренером выполняются с учетом графика занятости тренера. Клуб оставляет за собой право замены тренера в случае непредвиденных обстоятельств, предварительно уведомив об этом Клиента.
9. Все занятия проходят под руководством тренера Клуба.  
Во время занятия Клиент должен неукоснительно выполнять указания тренера, а также соблюдать правила техники безопасности и правила поведения в манеже. Клуб имеет право прервать занятие с Клиентом, нарушающим правила техники безопасности, правила поведения в манеже, а также не выполняющим указания тренера Клуба. В этом случае деньги, уплаченные за занятие, Клиенту не возвращаются.
10. К занятиям не допускаются Клиенты, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также несовершеннолетние в сопровождении лица, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В этом случае деньги, уплаченные за занятие, Клиенту не возвращаются.
11. При отмене занятия в случаях:
  - если Клиент сообщает об отмене занятия менее чем за 1 сутки или не сообщает вообще (время ожидания Клиента составляет 15 минут со времени начала занятия в соответствии с графиком записи);
  - если занятие отменено по причине отсутствия у Клиента надлежащей экипировки для занятий;
  - если занятие отменено по причине нахождения Клиента (лица, сопровождающего несовершеннолетнего) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;данное занятие должно быть оплачено Клиентом (если Клиент занимается по абонементу, данное занятие будет отмечено как использованное).
12. Клуб вправе отменить занятие в случае болезни лошади или тренера, а также иных причин, препятствующих проведению занятия. Об отмене занятия Клуб информирует Клиента по телефону.

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ ВЕРХОВОЙ ЕЗДЕ НА ЛОШАДЯХ КЛУБА**

Занятия, отмененные по инициативе Клуба (за исключением случаев, указанных в п. 11 настоящих Правил) Клиентом не оплачиваются.

13. Клуб предоставляет Клиентам возможность пользования раздевалкой, душевой и полотенцами.
14. Клуб предоставляет Клиентам возможность использования сейфовой ячейки для хранения ценных вещей на время пребывания в Клубе. В случае утраты ключа от сейфовой ячейки Клиент обязан возместить Клубу стоимость замены замка ячейки согласно прейскуранту Клуба.  
Клуб предоставляет Клиентам индивидуальный шкаф в раздевалке на время занятия. Ключ от шкафа выдается Клиенту менеджером-координатором; по окончании занятия Клиент обязан освободить шкаф и сдать ключ менеджеру-координатору.  
Клуб не несет ответственности за утрату вещей, находящихся в индивидуальном шкафу Клиента и/или оставленных без присмотра на территории Клуба.
15. Клиенты Клуба и сопровождающие их лица имеют возможность пользоваться всей инфраструктурой Клуба.