

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ ВЕРХОВОЙ ЕЗДЕ. ЗАНЯТИЯ СПЕЦИАЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ УПРАЖНЕНИЙ НА ЛОШАДИ «КОННЫЙ ФИТНЕС»

Клуб оказывает услуги по занятиям специальным комплексом упражнений на лошади «Конный фитнес».

Стоимость и порядок оплаты занятий утверждаются генеральным директором Клуба.

Администрация Клуба вправе изменять стоимость услуг, расписание занятий, время работы Клуба, а также закрывать Клуб для проведения профилактических работ, заранее уведолив об этом Клиентов Клуба.

Клуб оказывает услуги по обучению верховой езде. Занятия специальным комплексом упражнений на лошади «Конный фитнес» на следующих условиях:

1. Клиент, до начала первого занятия в Клубе, обязан под роспись ознакомиться с Правилами Клуба (в т.ч. с правилами техники безопасности и правилами поведения в манеже). После ознакомления Клиент составляет расписку установленного образца. Лица, не ознакомившиеся с правилами техники безопасности и правилами поведения в манеже, к занятиям не допускаются.
2. К тренировке допускаются лица, оплатившие полностью стоимость занятия до начала занятия. Время занятия по абонементу расписывается только после полной его оплаты. В случае опоздания к началу занятия, занятие не пролонгируется и не компенсируется, деньги за занятие не возвращаются.
3. Рекомендованная одежда для занятий конным фитнесом: спортивная одежда и обувь. Лица в неподходящей одежде (которая может послужить причиной травмы Клиента во время занятий) к занятиям не допускаются.
Клуб не предоставляет Клиентам экипировку для занятий конным фитнесом.
Занятия конным фитнесом рассчитаны на взрослых и детей от 2-х лет.
Несовершеннолетние дети допускаются к занятиям только с письменного согласия хотя бы одного из родителей, составляемого по форме, утвержденной Клубом.
4. Продолжительность занятия – 30 минут/55 минут. Занятие включает в себя комплекс специальных гимнастических упражнений, подобранных с учетом индивидуальных особенностей Клиента. Упражнения выполняются без седла при движении лошади шагом или в положении «остановка».
5. Запись на занятия производится не позднее, чем за 1 сутки (возможна запись по телефону). Клуб осуществляет запись на занятие на указанное Клиентом время при наличии свободной лошади и тренера и с учетом графика работы Клуба.
6. За Клиентом не закрепляется определенная лошадь.

Пожелания Клиента относительно предоставления ему для занятий определенной лошади выполняются с учетом занятости лошадей и уровня подготовки Клиента.

Пожелания Клиента относительно занятий с определенным тренером выполняются с учетом графика занятости тренера.

7. Все занятия проходят под руководством специализированного тренера Клуба и в сопровождении помощника. Во время занятия Клиент должен неукоснительно выполнять указания тренера, а также соблюдать правила техники безопасности и правила поведения в манеже.
8. К занятиям не допускаются Клиенты, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В этом случае деньги, уплаченные за занятие, Клиенту не возвращаются.
9. При отмене занятия в случаях:
 - если Клиент сообщает об отмене занятия менее чем за 1 сутки, или не сообщает вообще (время ожидания Клиента составляет 15 минут со времени начала занятия в соответствии с графиком записи);
 - если занятие отменено по причине отсутствия у Клиента надлежащей экипировки для занятий;
 - если занятие отменено по причине нахождения Клиента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;данное занятие должно быть оплачено Клиентом (если Клиент занимается по абонементу, данное занятие будет отмечено как использованное).
10. Клуб вправе отменить занятие в случае болезни лошади или тренера, а также иных причин, препятствующих проведению занятия.
Об отмене занятия Клуб информирует Клиента по телефону.
Занятия, отмененные по инициативе Клуба (за исключением случаев, указанных в п. 9 настоящих Правил) Клиентом не оплачиваются.
11. Клуб имеет право прервать занятие с Клиентом, не выполняющим указания тренера Клуба, правила техники безопасности или правила поведения в манеже. В этом случае деньги за занятие Клиенту не возвращаются.
12. Клуб предоставляет Клиентам возможность использования сейфовой ячейки для хранения ценных вещей на время пребывания в Клубе.
В случае утраты ключа от сейфовой ячейки Клиент обязан возместить Клубу стоимость замены замка ячейки согласно Прайсу стоимости услуг Клуба.
13. Клуб предоставляет Клиентам индивидуальный шкаф в раздевалке на время занятия.
Ключ от шкафа выдается Клиенту менеджером-координатором; по окончании занятия Клиент обязан освободить шкаф и сдать ключ менеджеру-координатору.
Клуб не несет ответственности за утерю вещей, находящихся в индивидуальном шкафу Клиента и/или оставленных без присмотра на территории Клуба.
14. Клиенты Клуба и сопровождающие их лица имеют возможность пользоваться всей инфраструктурой Клуба.