

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ЗАНЯТИЙ НА ПОНИ КЛУБА ПО ВЫЕЗДКЕ

ООО «Большой Международный Конный Клуб «ПРАДАР» (далее – «Клуб») оказывает услуги по обучению верховой езде (выездка) на пони Клуба.

Стоимость и порядок оплаты услуг Клуба по обучению верховой езде утверждаются генеральным директором Клуба.

Администрация Клуба вправе изменять стоимость услуг, расписание занятий, время работы Клуба, а также закрывать Клуб для проведения профилактических работ, заранее уведомив об этом Клиентов Клуба.

### Клуб оказывает вышеназванные услуги на следующих условиях:

1. Занятия проводятся для детей от 6 до 10 лет на пони Клуба.  
К занятиям допускаются всадники, умеющие управлять пони на всех аллюрах и выполнять простейшие упражнения.  
Запись на занятия осуществляется по рекомендации тренера Клуба и по согласованию со старшим тренером Клуба.
2. Дети допускаются к занятиям только с согласия одного из родителей (законного представителя). Для допуска детей к занятиям родителям (законным представителям) необходимо предоставить расписку по форме, утвержденной Клубом.  
Также для допуска к тренировкам требуется предоставление медицинской справки о том, что у ребенка отсутствуют противопоказания к занятиям конным спортом. Справка выдается врачом-педиатром.
3. **Законный представитель несовершеннолетнего до начала оказания услуг** обязан ознакомиться с Правилами Клуба (в т.ч. с правилами техники безопасности и правилами поведения в манеже), о чем составляется расписка установленного образца. Лица, не ознакомленные с правилами техники безопасности и правилами поведения в манеже, к занятиям не допускаются.
4. Обучающийся допускается к занятию после полной оплаты стоимости занятия. Время занятий по абонементу расписывается только после полной его оплаты. В случае опоздания к началу занятия, занятие не пролонгируется и не компенсируется, деньги за занятие не возвращаются.
5. К тренировке допускаются дети, имеющие при себе одежду для занятий верховой ездой.

**Наличие защитного шлема для верховой езды обязательно!**

**Дети на занятия без защитного шлема не допускаются!**

В случае отсутствия его у Клиента, Клуб предоставляет защитный шлем на время занятия.

Рекомендованная одежда для занятий верховой ездой: бриджи или брюки без внутренних швов; обувь с небольшим каблучком, свободно выходящая из стремени.

**Кроссовки и кеды, а также иная обувь без каблука, с рифленой или толстой подошвой для занятий верховой ездой не допускается!**

Клуб не предоставляет Клиентам экипировку для занятий верховой ездой (за исключением шлема и краг).

6. Продолжительность занятия – 55 минут. Занятие включает в себя **элементы выездки уровня официальных езд FEI для всадников на пони. По желанию Клиента в услугу может быть включена чистка и седловка пони (о данном пожелании необходимо сообщить заранее, при записи на занятие).**
7. Запись на занятия производится на позднее, чем за 1 (одни) сутки (возможна запись по телефону).  
Клуб осуществляет запись на занятие на указанное Клиентом время при наличии свободной лошади и тренера и с учетом графика работы Клуба.
8. За обучающимся не закрепляется определенная лошадь. Пожелания Клиента относительно предоставления обучающемуся для занятий определенной лошади выполняются с учетом занятости лошадей и уровня подготовки обучающегося. При этом Клуб оставляет за собой право производить замену лошади без уведомления Клиента.  
Пожелания Клиента относительно занятий с определенным тренером выполняются с учетом графика занятости тренера. Клуб оставляет за собой право замены тренера в случае непредвиденных обстоятельств, предварительно уведомив об этом Клиента.
9. Обучающиеся обязаны строго соблюдать все указания тренера, правила техники безопасности и кодекс обращения с лошадью, а также правила поведения в манеже.  
Клуб имеет право прервать занятие, если обучающийся не выполняет указания тренера Клуба, нарушает правила техники безопасности или правила поведения в манеже. В этом случае деньги за занятие Клиенту не возвращаются.
10. Ребенок в сопровождении лица, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, к занятиям не допускается. В этом случае деньги, уплаченные за занятие, Клиенту не возвращаются.
11. При отмене занятия в случаях:
  - если Клиент сообщает об отмене занятия менее чем за 1 сутки или не сообщает вообще (время ожидания Клиента составляет 15 минут со времени начала занятия в соответствии с графиком записи);
  - если занятие отменено по причине отсутствия у Клиента надлежащей экипировки для занятий;
  - если занятие отменено по причине нахождения сопровождающего ребенка лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;данное занятие должно быть оплачено Клиентом (если Клиент занимается по абонементу, данное занятие будет отмечено как использованное).  
Занятия, отмененные или пропущенные Клиентом по причине болезни, при предъявлении медицинской справки по согласованию с Администрацией Клуба, переносятся на другой день.
12. Клуб вправе отменить занятие в случае болезни лошади или тренера, а также при наличии иных причин, препятствующих проведению занятия.  
Об отмене занятия Клуб информирует Клиента по телефону.

Занятия, отмененные по инициативе Клуба (за исключением случаев, указанных в п. 11 настоящих правил), Клиентом не оплачиваются.

13. Клуб предоставляет Клиентам возможность пользования раздевалкой, душевой и полотенцами.
14. Клуб предоставляет Клиентам возможность использования сейфовой ячейки для хранения ценных вещей на время пребывания в Клубе.  
В случае утраты ключа от сейфовой ячейки Клиент обязан возместить Клубу стоимость замены замка ячейки согласно прейскуранту Клуба.  
Клуб предоставляет Клиентам индивидуальный шкаф в раздевалке на время занятия.  
Ключ от шкафа выдается Клиенту менеджером-координатором; по окончании занятия Клиент обязан освободить шкаф и сдать ключ менеджеру-координатору.  
Клуб не несет ответственности за утерю вещей, находящихся в индивидуальном шкафу Клиента и/или оставленных без присмотра на территории Клуба.
15. Клиенты Клуба и сопровождающие их лица имеют возможность пользоваться всей инфраструктурой Клуба.