

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ ВЕРХОВОЙ ЕЗДЕ (ВЫЕЗДКА / КОНКУР) НА ПОНИ КЛУБА

Клуб оказывает услуги по обучению верховой езде (выездка/ конкур) на пони Клуба. Стоимость и порядок оплаты услуг Клуба по обучению верховой езде утверждается генеральным директором Клуба.

Администрация Клуба вправе изменять стоимость услуг, расписание занятий, время работы Клуба, а также закрывать Клуб для проведения профилактических работ, заранее уведомив об этом Клиентов Клуба.

Клуб оказывает услуги по обучению верховой езде (выездка/ конкур) на пони Клуба на следующих условиях:

1. Занятия проводятся для детей от 6 до 12 лет на пони Клуба.
2. Запись на занятия осуществляется по рекомендации тренера Клуба и по согласованию со старшим тренером Клуба.
3. К занятиям допускаются всадники, умеющие управлять пони на всех аллюрах и выполнять простейшие упражнения.
4. Продолжительность занятия – 55 минут. Занятие включает в себя: элементы выездки уровня официальных езд FEI для всадников на пони и обучение по преодолению препятствий высотой до 80 см.
По желанию Клиента, в услугу может быть включено: чистка и седловка пони (о данном пожелании необходимо сообщить заранее, при записи на занятие).
5. Несовершеннолетние дети допускаются к занятиям только с согласия одного из родителей (законного представителя). Родителям (законным представителям) несовершеннолетних детей для допуска детей к занятиям необходимо предоставить расписку по форме, утвержденной Клубом.
6. До начала оказания услуг Клуб обязан ознакомить Клиента (в присутствии его законного представителя) с Правилами Клуба (в т.ч. с правилами техники безопасности и правилами поведения в манеже). Об ознакомлении с указанными правилами законный представитель Клиента подписывает расписку установленного образца. Клиенты, не ознакомленные с правилами техники безопасности и правилами поведения в манеже, к занятиям не допускаются.
7. К тренировке допускаются дети, чьи занятия оплачены полностью до начала занятия. Время занятия по абонементу расписывается только после полной его оплаты. В случае опоздания к началу занятия, занятие не пролонгируется и не компенсируется, деньги за занятие не возвращаются.
8. Запись на занятия производится на позднее, чем за 1 (одни) сутки (возможна запись по телефону). Клуб осуществляет запись на занятие на указанное Клиентом время при

наличии свободной лошади и тренера и с учетом графика работы Клуба.

При отмене занятия в случае:

9. Если Клиент сообщает об отмене занятия менее, чем за 1 сутки, или не сообщает вообще (время ожидания Клиента составляет 15 минут со времени начала занятия в соответствии с графиком записи).
10. Если занятие отменено по причине отсутствия у Клиента надлежащей экипировки для занятий.
11. Если занятие отменено по той причине, что сопровождающее Клиента лицо находилось в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; данное занятие должно быть оплачено Клиентом (если Клиент занимается по абонементу, данное занятие будет отмечено как использованное).
12. Занятия, отмененные или пропущенные Клиентом по причине болезни, при предъявлении медицинской справки по согласованию с Администрацией Клуба, переносятся на другой день.
13. Клуб вправе отменить занятие в случае болезни лошади или тренера, а также при наличии иных причин, препятствующих проведению занятия, о чем Клуб информирует Клиента по телефону. Занятия, отмененные по инициативе Клуба (за исключением случаев, указанных в п. 3.8. настоящих правил) Клиентом не оплачиваются.
14. Клуб оставляет за собой право замены тренера, на случай непредвиденных обстоятельств, предварительно уведомив об этом Клиента.
15. Обучающиеся обязаны строго соблюдать все указания тренера, правила техники безопасности и обращения с лошадью, а также кодекс поведения в манеже.
16. Ребенок в сопровождении лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, к занятиям не допускается. В этом случае деньги за занятие Клиенту не возвращаются.
17. Клуб имеет право прервать занятие с Клиентом, не выполняющим указания тренера Клуба, нарушающим правила техники безопасности или правила поведения в манеже. В этом случае деньги за занятие Клиенту не возвращаются.
18. Клуб предоставляет Клиентам возможность использования сейфовой ячейки для хранения ценных вещей на время пребывания в Клубе.
В случае утраты ключа от сейфовой ячейки Клиент обязан возместить Клубу стоимость замены замка ячейки согласно Прайсу стоимости услуг Клуба..
19. Клуб предоставляет Клиентам индивидуальный шкаф в раздевалке на время занятия. Ключ от шкафа выдается Клиенту менеджером-координатором; по окончании занятия Клиент обязан освободить шкаф и сдать ключ менеджеру-координатору. Клуб не несет ответственности за утерю вещей, находящихся в индивидуальном шкафу Клиента и/или оставленных без присмотра на территории Клуба.
20. Клиенты Клуба и сопровождающие их лица имеют возможность пользоваться всей инфраструктурой Клуба.